|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Адкрытае акцыянернае таварыства «Оптаэлектронныя сiстэмы» | Описание: \\Sviridenko\обмен\Святохо\Логотип\Последнее\Цвет.png | Открытое акционерное общество«Оптоэлектронные системы» |
| (ААТ «Оптаэлектронныя сiстэмы») | (ОАО «Оптоэлектронные системы») |

**Уважаемый потребитель!**

ОАО «Оптоэлектронные системы» благодарит Вас за сотрудничество

С целью обеспечения максимального соответствия наших услуг Вашим требованиям просим Вас заполнить ниже приведенную анкету.

Ваше мнение очень важно для нас!

**АНКЕТА**

по оценке удовлетворенности потребителей

Потребитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование и адрес потребителя

Наименование оказываемых услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Шкала удовлетворенности:5 баллов – высокая степень удовлетворенности (полное соответствие ожиданиям, отсутствие каких-либо претензий, замечаний);4 балла – хорошая степень удовлетворенности (ожидания оправдываются, но имеются незначительные замечания, претензии и предложения);3 балла – средняя степень удовлетворенности (ожидания оправдываются, но имеются замечания, претензии и предложения);2 балла – низкая степень удовлетворенности (ожидания оправдываются в редких случаях);1 балл – полная неудовлетворенность |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Оценочные показатели | Оценка по шкале удовлетворенности |
| 1 | Удовлетворяют ли оказываемые нашей организацией услуги Вашим требованиям? |  |
| 2 | Удовлетворяет ли Вас качество продукции и оказываемых услуг? |  |
| 3 | Соответствуют ли сроки оказания услуг (поставки продукции) оговоренным в договоре? |  |
| 4 | Соответствует ли объем оказанных услуг и качество продукции условиям договора? |  |
| 5 | Удовлетворяет ли Вас уровень компетентности персонала? |  |
| 6 | Удовлетворяет ли Вас уровень организации и культура проведения работ? |  |

Ваши предложения по улучшению степени выполнения нами Ваших требований \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Мы благодарим Вас за участие в анкетировании. Ваши ответы помогут сделать нашу работу еще эффективнее!**

Просим Вас передать заполненную Вами анкету в течение 10 дней после ее получения по факсу (017) 223-71-21, e-mail: ntcm@tut.by или переслать по почте по адресу: Республика Беларусь, 220033, г. Минск, проспект Партизанский, 2/2, пом. 15*.*